



## FAQs für Besucher

Wir freuen uns sehr, Sie auf der Munich Show bzw. der Gemworld Munich vom 30. Oktober bis 1. November 2020 auf dem Messegelände München begrüßen zu dürfen. Um die Veranstaltung reibungslos und sicher für alle Beteiligten durchführen zu können, haben wir in enger Absprache mit dem Gesundheitsamt ein umfangreiches Abstands- und Hygienekonzept entwickelt. Es basiert auf dem Rahmenkonzept für Infektionsschutz und Hygienekonzepte bei der Durchführung von Messe- und Kongressveranstaltungen der Bayerischen Staatsregierung, das gemeinsam mit der Messe München und weiteren bayerischen Messegesellschaften ausgearbeitet wurde.

Alle Fragen, die Sie eventuell zu Ihrem Besuch der Munich Show bzw. Gemworld Munich haben, wurden in diesem Dokument zusammengefasst. Auf eventuelle Vorgabenänderungen seitens der Behörden können wir kurzfristig und dynamisch reagieren, so dass Sie unsere Veranstaltung mit einem sicheren Gefühl besuchen können.

Sollten Sie weitere Fragen haben, die hier noch nicht beantwortet wurden, schicken Sie uns diese gerne an die E-Mail-Adresse: [besucherservice@munichshow.com](mailto:besucherservice@munichshow.com)

Stand: 29.09.2020

### Veranstaltung

#### Termin

Die Munich Show mit der Gemworld Munich findet zum geplanten Termin statt: vom 30. Oktober bis 1. November 2020. Freitag, der 30. Oktober ist Fachbesuchertag. An diesem Tag haben nur registrierte Fachbesucher Zugang zur Messe. Am Wochenende sind alle Besucher herzlich willkommen.

#### Größe der Veranstaltung

Die Munich Show findet in den Hallen A6 und A5 statt, die Gemworld Munich in den Hallen B6 und B5. Für die bessere Orientierung unserer Besucher haben wir versucht, die Hallenstruktur soweit als möglich beizubehalten.

#### Sonderschauen und Aktionen

In diesem Jahr gibt es keine Sonderschauen und keine Aktions- oder Vortragsflächen. Die Messe ist in diesem Jahr auf den Handel und die persönliche Kommunikation fokussiert. Auch Kinderaktionen und Kinderbetreuung werden nicht angeboten. Besucher können sich auf das vielfältige Angebot zahlreicher Aussteller sowie die Sammlervitrinen, den Nachwuchs-Schmuckdesign Award „Young Designers Corner“, den größten je in Deutschland gefundenen



Steinmeteorit sowie eine Ausstellung mit 13 Bibel-Großkameen freuen. Wir freuen uns, wenn wir nächstes Jahr hoffentlich wieder alle unsere beliebten Attraktionen anbieten können.

### **Sammlervitrinen**

Vielen Sammlern ist es gerade in der jetzigen Zeit wichtig, die Branche zu unterstützen. Dank diesen Sammlern ist es uns möglich, den Besuchern versteckte Schätze zu präsentieren. Freuen Sie sich auf qualitativ hochwertige Sammlervitrinen.

### **Rahmenprogramm/Forum**

Es ist kein Forum auf der Messe geplant. Wir bemühen uns, Ihnen auf unserer Website und unseren Social-Media-Kanälen interessante Informationen bereitzustellen.

### **Wettbewerbe**

Der Young Designers Corner Wettbewerb wird wie geplant stattfinden. Im Vorfeld werden die Schmuckstücke der Finalisten auf Facebook und Instagram präsentiert. So können alle Interessierten vorab für den Social-Media-Publikumspreis abstimmen. Die hochkarätige Fachjury wird am Freitag die drei Young Designers Corner Gewinner 2020 ermitteln.

### **Gastronomie**

Im Gastronomiebereich gelten die übergreifenden Regeln der bayerischen Gastronomie. Bitte halten Sie Ihre Eintrittskarte zum Scannen beim Betreten und Verlassen des Gastronomiebereichs bereit.

## **Besucher**

### **Fach- und Publikumsmesse**

Auch in diesem Jahr sind sowohl Fach- als auch Privatbesucher herzlich willkommen. Der Fokus der diesjährigen Veranstaltung liegt auf dem Handel, der Information und der persönlichen Kommunikation. Am Freitag, 30. Oktober ist der Zutritt ausschließlich Fachbesuchern vorbehalten. Am Samstag und Sonntag (31.10./01.11.) ist die Messe für das gesamte Publikum geöffnet (ausgenommen hiervon ist nur der Bereich Gemworld Professional).

### **Besucheranzahl**

Für Veranstalter gibt es einen Personenrichtwert, der sich an der Veranstaltungsfläche orientiert und der die nötige Voraussetzung zur Einhaltung des Mindestabstands von 1,5 Metern gewährleistet. Aufgrund der Größe unserer Ausstellungsfläche und der Fokussierung der Veranstaltung auf den Handel/Einkauf gehen wir nicht davon aus, dass es eine Besucherbeschränkung geben wird. Die Eintrittskontrolle erfolgt über die Drehkreuze.

Dadurch sind wir stets darüber informiert, wie viele Personen sich auf der Veranstaltungsfläche befinden. Die behördlichen Vorgaben bezüglich der zugelassenen Besucheranzahl können somit in jedem Fall eingehalten werden.



### **Ausschluss vom Besuch**

Personen mit Kontakt zu COVID-19-Fällen in den letzten 14 Tagen sowie Personen mit akuten, unspezifischen Allgemeinsymptomen und respiratorischen Symptomen jeder Schwere ist der Zutritt zur Munich Show und zur Gemworld Munich untersagt.

Sollten Besucher während ihres Messebesuchs Symptome entwickeln, die mit einer beginnenden COVID-19 Infektion in Verbindung stehen könnten, haben diese umgehend das Gelände zu verlassen.

### **Tickets und Einlass**

#### **Ticketshop**

Unser Ticketshop ist auf [www.munichshow.de](http://www.munichshow.de) online verfügbar. Wir bitten alle Besucher, sich vorab zu registrieren und ihr Ticket online zu kaufen. Damit können Warteschlangen vor Ort vermieden und die Nachverfolgbarkeit gewährleistet werden. Sollten Sie Probleme bei der Registrierung haben, können Sie uns jederzeit unter [besucherservice@munichshow.com](mailto:besucherservice@munichshow.com) oder unter +49 (0)89 / 613 47 11 persönlich erreichen. Wir helfen Ihnen sehr gerne weiter!

#### **Ticketpreis**

Ein Tagesticket kostet 18 Euro, ein Halbtagesticket (gültig ab 14 Uhr) 14 Euro. Aufgrund der erhöhten Auflagen werden keine Gruppentickets, Mehrtagestickets, Familientickets oder reduzierten Tickets angeboten. Wir bitten Sie hierfür um Ihr Verständnis.

#### **Rückerstattung des Ticketpreises bei behördlicher Absage**

Sollte die Munich Show aufgrund einer behördlichen Absage nicht stattfinden können, erstatten wir Ihnen den bereits bezahlten Ticketpreis. Diese Regelung gilt ausschließlich im Falle der Anordnung einer Absage durch die Bayerische Staatsregierung oder durch die Regierung der Bundesrepublik Deutschland. Ein Krankheitsfall oder eine sonstige Verhinderung des eigenen Besuchs ermöglichen keinen Anspruch auf Erstattung.

#### **Einlass- und Ausgangskontrolle**

Die Einlasskontrolle erfolgt kontaktlos mit dem Barcode auf jedem Ticket an den Drehkreuzen. Da aktuell im gesamten Innenbereich der Messe eine Mund-Nasen-Bedeckung getragen werden muss, müssen die Besucher auch beim Einlass schon eine Maske tragen. Bodenmarkierungen und Hinweisschilder sorgen für eine kontrollierte Wegführung. Auch beim Ausgang müssen die Besucher ihren Barcode einscannen, daher ist es wichtig, das Ticket während des gesamten Messebesuchs mitzuführen. Die Tickets sind personenbezogen und nicht übertragbar!



## **Garderobe**

An bekannten Knotenpunkten wie Eingangsbereich und Garderobe, an denen es zu Schlangenbildung und vermehrtem Besucheraufkommen kommen kann, werden spezielle Regelungen sowie Bodenmarkierungen umgesetzt. Zudem sind die Mitarbeiter im Hinblick auf den Infektionsschutz entsprechend geschult.

## **Anreise**

### **Öffentliche Verkehrsmittel**

Bei der Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln gelten die Regelungen des Öffentlichen Personennahverkehrs. Momentan gilt in allen öffentlichen Verkehrsmitteln eine Mund-Nasen-Schutz-Pflicht.

### **Parken**

Die Messe München verfügt über ein Parkplatzkonzept mit ausreichend Parkmöglichkeiten. Die Parkplätze der Messe München sind in diesem Jahr für die Besucher der Munich Show bzw. der Gemworld Munich kostenfrei.

## **Abstandswahrung & Hygiene**

### **Messegelände: Mindestabstand und Mund-Nasen-Schutz-Pflicht**

Auf dem gesamten Messegelände ist aktuell ein Mindestabstand von 1,5 Metern einzuhalten. Die Gangbreite wurde dahingehend angepasst, dass der aktuell geltende Mindestabstand jederzeit eingehalten werden kann.

Unabhängig davon, ob der Mindestabstand eingehalten werden kann, ist auf dem gesamten Messegelände ein Mund-Nasen-Schutz zu tragen. Personen, für die im Verhältnis zueinander die allgemeine Kontaktbeschränkung nicht gilt, haben die Abstandsregel nicht zu befolgen (z.B. Familienmitglieder). Personen, die durch ein ärztliches Attest glaubhaft machen können, dass ihnen das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung aufgrund einer Behinderung oder aus gesundheitlichen Gründen nicht möglich oder nicht zumutbar ist, müssen dieses Attest im Eingang Ost dem ärztlichen Bereitschaftsdienst vor Betreten der Veranstaltung vorweisen. Bitte beachten Sie, dass Visiere und sog. Face-Shields in Bayern nicht als geeigneter Mund-Nasen-Schutz gelten.

### **Auf dem Messestand**

Aktuell besteht auch auf dem Messestand die Auflage, eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen. Bei einem weiteren positiven Verlauf des Infektionsgeschehens kann an Messeständen am Tisch die Mund-Nasen-Bedeckung abgenommen werden, sofern der Mindestabstand von 1,5 Meter sicher eingehalten werden kann. Der Aussteller hat in diesem Fall die Pflicht, die



Kontakt Daten des Gesprächspartners separat zu erfassen. Am Messestand ist der jeweilige Aussteller für die Einhaltung der Hygiene- und Abstandsregeln verantwortlich.

### **Außenbereich**

In Außenbereichen ist das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung verpflichtend, wenn die Einhaltung des Mindestabstands von 1,5 Meter nicht jederzeit zu gewährleisten ist.

### **Allgemeine Verhaltensregeln**

Bitte achten Sie auf regelmäßiges Händewaschen und nutzen Sie die Desinfektionsmöglichkeiten in allen Sanitäreinrichtungen des Geländes regelmäßig. Um die Gesundheit aller zu schützen, sollte auch bei Geschäftsterminen auf Körperkontakt und Händeschütteln verzichtet werden.

### **Maßnahmen bei Nichtbeachtung der Vorschriften**

Wir bitten alle Besucher, sich an die vorgeschriebenen Abstands- und Hygieneregeln zu halten. Wir als Veranstalter sind zur strengen Einhaltung dieser Maßnahmen verpflichtet und müssen bei Nichtbeachtung von unserem Hausrecht Gebrauch machen.

### **Verantwortlichkeiten**

Auf allen öffentlichen Ausstellungsflächen der Messe (Eingangsbereich, Gänge, Sanitäreinrichtungen, etc.) ermöglichen und überwachen wir als Veranstalter die Einhaltung der Sicherheitsregeln. Auf allen nichtöffentlichen Flächen (Ausstellerstände, Gastronomie, etc.) ist der Aussteller bzw. der Standbetreiber für die Einhaltung der Regeln durch Mitarbeiter und Standbesucher verantwortlich. Bitte helfen Sie mit, indem Sie die Maßnahmen auf dem gesamten Messegelände beachten und einhalten.

### **Belüftung**

Die Messe München verfügt über ein eigenes Lüftungskonzept. Die Messehallen sind mit modernen Lüftungsanlagen ausgerüstet, die mit höchstmöglichem Außenluft- und geringstmöglichem Umluftanteil betrieben werden. Darüber hinaus wird die Raumluft verstärkt durch frische Außenluft ersetzt.

### **Sanitärbereich & Reinigung**

Die Sanitäreinrichtungen werden in hoher Taktung gereinigt. Für Handwasch- und Desinfektionsmöglichkeiten in ausreichendem Abstand ist gesorgt.

### **Desinfektionsspender & Reinigung**

Wir stellen Desinfektionsspender an allen wesentlichen Stellen im Gelände auf. Regelmäßig berührte Oberflächen (z.B. Counter, Tische, Handläufe) werden verstärkt gereinigt.



## **Türen**

Alle Türanlagen außer Brandschutztüren bleiben dauerhaft geöffnet, um den Kontakt mit Oberflächen zu reduzieren.

## **Medizinische Versorgung**

Der Sanitätsdienst ist wie bei jeder Veranstaltung immer präsent - vom Aufbau über die gesamte Messelaufzeit bis zum Abbau. Sanitätswachen finden Sie am Eingang Ost. Sanitäter und Ärzte behandeln medizinische Notfälle direkt vor Ort. Bei Bedarf werden Sie durch den örtlichen Rettungsdienst unterstützt. Darüber hinaus ist ein Hygienebeauftragter vor Ort.

## **Nachverfolgbarkeit**

### **Nachverfolgbarkeit im Infektionsfall**

Alle Messeteilnehmer haben sich über den Ticketkauf, d.h. über ihr Besucherticket, ihren Ausstellerausweis bzw. den Servicepartnerausweis bereits im Vorfeld registriert, um die Zugangsberechtigung zu erhalten. So stellen wir sicher, dass die Münchner Mineralientage Fachmesse GmbH im Falle einer Corona-Infektion Kontaktpersonen schnell identifizieren kann. Bei der Registrierung wird der Name, Vorname, Wohnort, die Telefonnummer oder die E-Mail-Adresse erfragt. Durch den Zutritt über das Drehkreuz erfassen wir den Zeitraum des Aufenthalts.

### **Tracing am Messestand**

An Messeständen am Tisch darf die Mund-Nasen-Bedeckung abgenommen werden, sofern der Mindestabstand von 1,5 Metern sicher eingehalten werden kann. In diesem Fall muss der Aussteller Ihre Kontaktdaten sowie Ihre Anwesenheit separat erfassen. Dies kann über die Erfassung Ihres QR-Codes auf dem Ticket über die Munich Show App erfolgen oder manuell über den Eintrag in eine Liste. Auf der Standfläche abseits von einem Tisch muss eine Mund-Nasen-Bedeckung getragen werden.